

Politique sur les données personnelles de E-Secure SARL Mars 2020 v. 1.3

1 PRÉAMBULE

Le respect de la sphère privée nous importe véritablement, notamment en assurant une protection adéquate des données personnelles qui nous sont confiées. Le présent document explicite notre politique d'entreprise relative aux données personnelles et à leurs traitements éventuels. Cette politique s'applique à nos contrats et en fait partie intégrante, lorsque ces contrats s'y réfèrent ou lorsqu'elle est référencée dans une lettre.

2 E-SECURE EN TANT QUE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DANS L'EXECUTION D'UN CONTRAT

Les données personnelles impliquées sont des « informations relatives aux affaires ». Typiquement, il s'agit d'informations sur des personnes identifiées ou identifiables, telles que nom, numéro de téléphone, adresse, courriel et fonction dans l'entreprise. Parfois, elles peuvent aussi impliquer une information technique, telle qu'une adresse IP ou les coordonnées bancaires en vue d'un paiement.

Nous obtenons, stockons et traitons les données personnelles de nos clients dans la limite du nécessaire, dans un but de gestion de la relation, de traitement des commandes et contrats, de fourniture de services, de facturation et de service après-vente avec nos clients. Nous les traitons afin de remplir nos obligations contractuelles et d'assurer que nos services atteignent un niveau de qualité élevé. En outre, le traitement s'applique, de manière sécurisée, aux opérations techniques d'infrastructures, à la communication, à la qualité et aux services connexes. Tels sont les seuls objectifs du traitement des données personnelles par nous.

Dans certains cas, lorsque des obligations contractuelles le rendent nécessaire, la gestion des données personnelles de nos clients peut aussi inclure des analyses et statistiques, tant pour la qualité que pour la sécurité, les rapports et la vérification des factures.

3 E-SECURE EN TANT QUE « SOUS-TRAITANT » DE NOS CLIENTS

Lorsque nous traitons les données personnelles d'un client (incluant le « contenu » du client), en tant que sous-traitant de nos clients, nous le faisons exclusivement comme une obligation contractuelle relative à l'infogérance (en anglais « *Managed Services* »). Dans ce cas, le client est le responsable attitré du traitement, avec toutes les obligations relatives, et nous traiterons les données selon le contrat en vigueur.

Nous remplissons nos obligations conformément à la loi suisse sur la protection des données (LPD) et aussi, lorsque c'est applicable, au Règlement EU 2016/679 (règlement général sur la protection des données – RGPD). En particulier, nous apportons notre coopération raisonnable à nos clients dans le respect de leurs obligations légales – par exemple en accordant un accès aux données personnelles –, ou dans l'inspection ou l'audit, ou lorsqu'un transfert à l'étranger nécessite un accord supplémentaire pour la protection des données personnelles.

Les données du contenu que nos clients nous confient en vue des services ne sont ni lues, ni modifiées, ni évaluées. Des mesures techniques et organisationnelles de sécurité sont en place afin de protéger ces données d'un accès illégal par un tiers. Nous n'avons aucune influence sur la sécurité de ces données lors d'un transfert via le réseau public. Lorsque cela est possible, et sur demande du client, des mesures spécifiques complémentaires de sécurité peuvent être ajoutées à celles usuellement disponibles. De telles mesures découlent du choix du client et nécessitent un accord préalable entre les parties contractantes. Nous retournons ou détruisons le contenu du client, soit sur demande de ce dernier, soit au plus tard 180 jours après l'expiration ou la résiliation des services.

Nous ne divulguons des données de nos clients aux autorités que lorsque nous y sommes légalement contraints.

Excepté lorsque le contrat indique des dispositions différentes, le traitement des données personnelles en tant que sous-traitant se fait dans des centres de données en Suisse.

4 LES TIERS

Lorsqu'un tiers est impliqué dans la fourniture des services, il se peut que nous transmettions des données du client (par exemple dans un *data center*). Dans ce cas :

- les tiers auront un accès limité et contrôlé aux données personnelles dans le cadre strict de la transaction, par exemple pour les besoins liés aux paiements ou pour maintenir des opérations informatiques ;
- nous attendons de nos tiers qu'ils agissent dans le cadre et en conformité avec la loi applicable ;
- nous ne communiquons que les informations nécessaires aux services concernés.

5 L'USAGE DE COOKIES SUR NOTRE SITE INTERNET ET CONTACT

Sur notre site Internet (www.e-secure.ch), vous trouverez une page spécifique décrivant notre usage des données personnelles du site. En outre, vous y trouverez les moyens de contact avec E-SECURE vous permettant de faire valoir vos droits.