

Politique sur les données personnelles – Web

Édition de mars 2020 version 2.2

E-Secure accordant une grande importance à la protection de votre vie privée, nous vous expliquons ci-après comment nous traitons vos données personnelles en relation avec ce site web ou nos services en ligne, notamment en matière de cookies, et comment nous en assurons la sécurité.

1. Principe

Sur ce site web, nous collectons et traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables. Leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente politique sur les données personnelles – Web. En collaboration étroite avec nos hébergeurs, nous mettons en œuvre les meilleures pratiques en matière de sécurité pour protéger nos banques de données des intrusions externes, des pertes, des usages abusifs et de la falsification.

2. Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre site web

Nous utilisons des « cookies » et d'autres techniques similaires permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur, voire enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, par le navigateur web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site web. Lorsque vous consultez de nouveau ce même site, nous pouvons vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies qui sont utilisés uniquement pendant une session et qui sont supprimés après que vous avez visité le site (« cookies de session »), des cookies permettant d'enregistrer les paramètres de l'utilisateur et d'autres informations pendant un certain temps (deux ans, par exemple) peuvent également être utilisés (« cookies permanents »).

Nous utilisons des cookies pour mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et nos contenus. La plupart des navigateurs sont préconfigurés pour accepter les cookies. Vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies, les enregistre uniquement pour une session ou les supprime de façon anticipée. Lorsque vous désactivez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (sélection de la langue, par exemple) ne fonctionnent plus.

En utilisant nos sites web et en consentant à recevoir des newsletters et autres courriels de marketing (« opting in »), vous acceptez l'usage de ces techniques. Dans nos newsletters et autres courriels de marketing, nous intégrons, dans les limites légales, des éléments d'image visibles et invisibles qui nous permettent, en consultant nos serveurs, de déterminer si et quand vous avez ouvert le courriel afin de pouvoir, dans ce cas également, mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres, et les adapter à vos besoins. Là encore, vous avez la possibilité de bloquer ce processus dans vos programmes.

Nous utilisons Google Analytics sur notre site web. Il s'agit d'un service tiers qui peut être situé dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google LLC, aux États-Unis, www.google.com) grâce auquel nous pouvons mesurer et évaluer l'utilisation du site. À cette fin, des cookies permanents créés par Google Analytics sont utilisés. L'anonymisation des adresses IP chez Google Analytics est activée, ce qui signifie que les adresses IP des utilisateurs de nos sites web qui sont nécessairement transmises aux serveurs de Google Analytics sont tronquées automatiquement et dans les plus brefs délais (masquage du dernier octet de l'adresse). Google Analytics nous indique uniquement comment nos divers sites web sont utilisés (sans aucune information à caractère personnel vous concernant). De notre côté, nous ne communiquons aucune donnée personnelle à Google Analytics, même si ce dernier peut suivre votre utilisation du site, combiner ces informations avec des données d'autres pages Internet que vous avez visitées et qu'il suit également, et utiliser ces renseignements à des fins personnelles (gestion de la publicité, par exemple). Cependant, si vous êtes enregistré auprès de Google Analytics, celui-ci vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par Google Analytics relève dès lors de sa responsabilité, conformément à sa politique sur les données personnelles.

Nous utilisons par ailleurs sur nos sites web des *plug-ins* de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou LinkedIn. Vous pouvez généralement les visualiser avec les symboles correspondants. Nous avons configuré ces éléments pour qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les données concernant votre visite sur notre site seront transmises à l'opérateur du réseau social, lequel pourra les utiliser pour ses propres besoins. Le traitement de vos données personnelles relève alors de la responsabilité de cet opérateur, conformément à sa politique sur les données personnelles. Il ne nous transmet aucune information vous concernant.

Nous ne vendons aucunement vos données personnelles d'une quelconque autre manière à des tiers.

3. Collecte et traitement de données personnelles

Les données que nous collectons sont l'adresse IP, la date et l'heure d'une demande ou connexion, le nom du logiciel de navigation, sa langue et sa version, le système d'exploitation, la préférence de langue, le lieu d'origine du visiteur, les URL consultées, et, si vous nous les communiquez, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, ainsi que les fichiers que vous décidez de nous transmettre.

Nous traitons par ailleurs certaines données personnelles dans la mesure où cela nous semble approprié, et dans la limite autorisée par la loi, notamment pour les finalités suivantes :

- informations concernant des offres de prestations, ainsi que des sites web et d'autres plateformes sur lesquels nous sommes présents ;
- communication avec des tiers et traitement de leurs requêtes (ex. : demandes d'informations ou dépôts de candidature) ;
- études de marché, sondages d'opinion, publicité et informations concernant nos offres et nos prestations (y compris l'organisation de manifestations et l'envoi du rapport annuel) dans la mesure où vous avez coché la case correspondante en « opting in ».

4. Finalités du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons les données personnelles collectées par nos soins principalement pour personnaliser votre expérience utilisateur et pour nos mesures de marketing, ainsi qu'à des fins d'analyse ; ou alors, dans nos services en ligne, pour nous permettre d'examiner, de délivrer et d'administrer nos services dans l'exécution, le cas échéant, d'un éventuel contrat entre vous et nous. Dans cette éventuelle relation contractuelle, nous pouvons parfois avoir recours à nos partenaires commerciaux agréés (avec lesquels nous avons une relation contractuelle), en particulier dans le domaine de nos services de recherche en faveur de notre clientèle et lors de l'achat de produits ou de services de nos fournisseurs et sous-traitants.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (inscription à nos newsletters, par exemple), nous traitons vos données personnelles dans ce cadre et sur la base de ce consentement. Votre consentement peut être révoqué à tout moment, tout comme tous vos autres droits relatifs à la protection de vos données personnelles.

5. Droits de la personne concernée

Vous pouvez nous communiquer toute demande ou question relative à notre politique de confidentialité à l'adresse « dpo@e-secure.ch » ou bien encore par voie postale :

E-Secure Data Protection Officer (DPO) Bâtiment 211 Route De Ferney, 211 CH-1218 Le Grand-Saconnex
--

6. Cookies tiers et technologies

Nous utilisons les technologies suivantes sur nos sites web. Vous trouverez des informations détaillées sur les différents outils en cliquant sur les liens.

Solution	Fournisseur	Adresse	Lien
Google Analytics	Google Inc.	600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	https://policies.google.com/privacy
Boondooa Créations	Boondooa Créations	1 avenue du Pré-Félin PAE les Glaisins 74940 Annecy-le-Vieux	https://www.boondooa.com
Stripe	Stripe	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA All'attenzione di : Stripe Legal	https://stripe.com/en-ch/privacy
TeamViewer	TeamViewer Germany GmbH	TeamViewer Germany GmbH Jahnstr. 30 73037 Göppingen Germany	https://www.teamviewer.com/en/privacy-policy/

La présente déclaration est modifiable en ligne, à tout moment et sans préavis. La version valable est celle publiée sur notre site web.